

〈표 2〉 가족 상담사들의 비대면 화상상담 경험

주 제	하위 범주	범 주
비대면 상담에 대한 거부감	화상상담에 대한 불안	
정보 노출에 따른 두려움		
깊이 없는 관계		
낮은 연결감		
현실감이 떨어짐	빈약한 작업동맹	
상담을 가볍게 여기는 내담자에 대한 실망감		
일방적인 상담중지	통제되지 않는 상황에 따른 무력감	
방해되는 장소에서 상담이 진행됨		
상담자 개인정보가 노출됨		
정서적 반영의 어려움	정서적 개입의 어려움	부정적 경험
공감과 위로를 못해줌		
시야에서 벗어나는 상황으로 인한 불편감	기계 사용에 따른 불편함	
상담자 뜻대로 되지 않는 환경에 대한 답답함		
네트워크 연결과 관련된 불안감		
상담자의 피로감		
심리검사의 어려움		
매체 사용의 어려움	제한적인 상담에 따른 한계성	
효율적이지 못한 의사소통		
만족스럽지 못한 비대면 상담		
위기 상황 시 빠르게 접근할 수 있음	용이한 접근성으로 인한 빠른 대응	
코로나 상황에서는 최선의 상담 방법임		
내담자의 실생활을 볼 수 있음	화상상담의 유용성에 대한 경험	긍정적 경험
화상 상담이 더 편안한 경우		
화상상담이 유용한 경우들		
사전고지의 중요성	사전준비가 필요함을 알게 됨	
상담자와 내담자 의견 반영의 필요성		
대면과 화상의 혼용에 대한 제안	향후 필요시 되는 보완점을 알게 됨	향후 제안점
향후 필요한 사항		